

**ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGOẠI NGỮ**

ĐỀ ÁN

**TỔ CHỨC THI ĐÁNH GIÁ NĂNG LỰC TIẾNG ANH
THEO KHUNG NĂNG LỰC NGOẠI NGỮ 6 BẬC
DÙNG CHO VIỆT NAM**

HÀ NỘI - Tháng 10/2018

MỤC LỤC

I. Tên Đề án.....	1
II. Nội dung Đề án	1
1. Giới thiệu chung về Trường Đại học Ngoại ngữ - Đại học Quốc gia Hà Nội.....	1
1.1. Sứ mạng	1
1.2. Tầm nhìn	2
1.3. Mục tiêu phát triển.....	2
1.4. Cơ cấu tổ chức	2
2. Sự cần thiết thành lập Đề án.....	7
3. Các điều kiện chung	8
3.1. Có bộ phận độc lập thực hiện chức năng đánh giá năng lực ngoại ngữ	8
3.2. Đội ngũ cán bộ.....	12
3.2.1. Lãnh đạo của bộ phận chuyên trách.....	12
3.2.2. Cán bộ chấm thi.....	14
3.2.3. Cán bộ ra đề thi	17
3.2.4. Cán bộ phân tích đề thi	18
3.2.5. Cán bộ hỗ trợ, kỹ thuật viên	20
3.3. Có môi trường sư phạm, an toàn cho công tác tổ chức thi.....	21
3.4. Cơ sở vật chất tổ chức thi.....	22
3.4.1. Phòng thi và phòng chức năng để tổ chức thi	22
3.4.2. Hệ thống máy tính, hệ thống điện	23
3.4.3. Trang thông tin điện tử để phục vụ tổ chức thi.....	26
3.4.4. Khu vực làm đề thi.....	27
3.5. Ngân hàng câu hỏi thi.....	28
3.5.1. Số lượng đề thi trong năm 2017 và 2018.....	29

3.5.2. Số lượng đề thi từ năm 2019 trở đi	30
3.6. Phần mềm tổ chức thi trên máy vi tính	30
3.6.1. Hệ thống phần mềm quản lý và tổ chức thi	30
3.6.2. Hệ thống Quản lý ngân hàng câu hỏi và đề thi	32
3.6.3. Hệ thống tổ chức thi trên máy tính	33
4. Kế hoạch tổ chức thi.....	35
5. Cam kết thực hiện Đề án.....	36

I. Tên Đề án

TỔ CHỨC THI ĐÁNH GIÁ NĂNG LỰC TIẾNG ANH THEO KHUNG NĂNG LỰC NGOẠI NGỮ 6 BẬC DÙNG CHO VIỆT NAM

II. Nội dung Đề án

1. Giới thiệu chung về Trường Đại học Ngoại ngữ - Đại học Quốc gia Hà Nội

1.1. Sứ mạng

Trường Đại học Ngoại Ngữ – Đại học Quốc Gia Hà Nội (ĐHNN – ĐHQGHN) xác định sứ mạng là đóng góp cho sự phát triển của đất nước thông qua việc đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao; nghiên cứu khoa học (NCKH) ở lĩnh vực giáo dục và ngoại ngữ, ngôn ngữ học và nghiên cứu quốc tế; cung cấp các sản phẩm và dịch vụ đáp ứng yêu cầu của xã hội theo chuẩn quốc tế.

Nhà trường xác định nhiệm vụ trọng tâm trong việc nâng cao chất lượng đào tạo và kiểm tra đánh giá, thực hiện các chương trình đào tạo chất lượng cao, đào tạo liên thông, liên kết với các trường đại học thành viên trong ĐHQGHN, các trường đại học có uy tín ở nước ngoài, thực hiện nhiệm vụ NCKH ở trình độ cao, mở rộng quy mô đào tạo sau đại học, biên soạn chương trình, giáo trình, tham gia các nhiệm vụ của Đề án Ngoại ngữ Quốc gia 2020 của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

Sứ mạng của nhà trường thể hiện sự phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của Nhà trường. Ba chức năng chính được xác định là đào tạo, nghiên cứu và cung cấp dịch vụ đáp ứng nhu cầu xã hội đều được thể hiện rất rõ trong sứ mạng mà trường đã tuyên bố. Với tư cách là một trường thành viên của ĐHQGHN, Trường ĐHNN bên cạnh việc tổ chức đào tạo, giảng dạy các chương trình đào tạo bậc đại học và sau đại học ngành sư phạm tiếng nước ngoài và ngôn ngữ tiếng nước ngoài (tiếng Anh, Nga, Pháp, Trung, Đức, Nhật, Hàn, Ả Rập), Trường còn giảng dạy ngoại ngữ cho toàn bộ sinh viên và học viên cho các trường thành viên và khoa trực thuộc ĐHQGHN. Trường tăng cường đào tạo liên thông liên kết trong Trường và các đơn vị thành viên trong ĐHQGHN, đa dạng hóa các loại hình đào tạo (đào tạo bằng kép, ngành kép, khóa đào tạo ngắn hạn, bồi dưỡng chuyên giao công nghệ).

Sứ mạng của Nhà trường phù hợp với nguồn lực và định hướng phát triển của Nhà trường. Trường ĐHNN - ĐHQGHN là một trong những cơ sở đào tạo ngoại ngữ có đội ngũ cán bộ giảng dạy và nghiên cứu lớn, có trình độ cao trong cả nước. Hiện nay, nhà trường có 03 GS, 21 PGS, 116 TS, TSKH. Trong đó, có 32 tiến sĩ về chuyên ngành tiếng Anh và kiểm tra, đánh giá ngoại ngữ và giáo dục. Đội ngũ này đã được thử thách trong công tác đào tạo và NCKH. Ngày càng có nhiều giảng viên có bài viết đăng trong các tạp chí chuyên ngành và đi tham dự các hội nghị khoa học quốc tế.

1.2. Tầm nhìn

Trường trở thành trung tâm đào tạo và nghiên cứu có uy tín trong khu vực về giáo dục và khảo thí ngoại ngữ, ngôn ngữ, quốc tế học và một số ngành khoa học xã hội và nhân văn có liên quan. Trường phát triển theo định hướng nghiên cứu.

1.3. Mục tiêu phát triển

Theo Quy định về tổ chức và hoạt động của Nhà trường, Trường ĐHNN là cơ sở giáo dục đại học theo định hướng đại học nghiên cứu, đào tạo giảng viên cho các trường đại học, cao đẳng, giáo viên cho các trường trung cấp và cho các bậc học phổ thông; cán bộ biên, phiên dịch; cán bộ NCKH; là cơ sở nghiên cứu chất lượng cao về Ngôn ngữ nước ngoài, Giáo dục ngoại ngữ và Quốc tế học và một số lĩnh vực khoa học xã hội có liên quan; thực hiện các chương trình bồi dưỡng, nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ và KH&CN. Mục tiêu chung về định hướng phát triển của nhà trường được cụ thể hóa ở các mục tiêu cụ thể, mục tiêu chính trong Chiến lược phát triển Trường ĐHNN-ĐHQGHN đến năm 2020, tầm nhìn 2030.

1.4. Cơ cấu tổ chức

Trường ĐHNN - ĐHQGHN có cơ cấu tổ chức theo một mạng lưới quản trị đại học hiện đại, tinh gọn, hiệu quả. Tất cả các đơn vị phòng, khoa đào tạo, bộ môn trực thuộc, các trung tâm nghiên cứu đều được phân định chức năng, nhiệm vụ rõ ràng, cụ thể. Đội ngũ giảng viên ngày càng có trình độ chuyên môn cao, nghiệp vụ

của cán bộ chuyên viên khối hành chính ngày một chuyên nghiệp, chất lượng phục vụ đào tạo của Nhà trường được nâng lên rõ rệt.

Cơ cấu tổ chức của Nhà trường được thực hiện dựa trên các Quy định về Tổ chức và Hoạt động của các đơn vị trực thuộc ĐHQGHN và phù hợp với các quy định về tổ chức bộ máy trong Điều lệ trường đại học. Cơ cấu tổ chức bộ máy hành chính và Ban giám hiệu của Trường được thể hiện trong sơ đồ dưới đây:

Sơ đồ 1 - CƠ CẤU TỔ CHỨC BAN GIÁM HIỆU NHÀ TRƯỜNG

BAN GIÁM HIỆU

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGOẠI NGỮ – ĐHQGHN



Hiệu trưởng
TS. Đỗ Tuấn Minh



Phó Hiệu trưởng
PGS.TS. Ngô Minh Thủy



Phó Hiệu trưởng
TS. Nguyễn Xuân Long



Phó Hiệu trưởng
PGS.TS. Lâm Quang Đông

Sơ đồ 2- CƠ CẤU TỔ CHỨC HÀNH CHÍNH CỦA NHÀ TRƯỜNG

HỘI ĐỒNG KH – ĐT	BAN GIÁM HIỆU	BCH ĐẢNG BỘ	BCH CÔNG ĐOÀN
ĐƠN VỊ ĐÀO TẠO	PHÒNG CHỨC NĂNG	TRUNG TÂM	
Khoa Sư phạm Tiếng Anh	Phòng Hành chính tổng hợp	Trung tâm Đảm bảo chất lượng	
Khoa Tiếng Anh	Phòng Tổ chức cán bộ	Trung tâm Khảo thí	
Khoa NN&VH các nước nói Tiếng Anh	Phòng Đào tạo	Trung tâm CNTT – TT&HL	
Khoa NN&VH Pháp	Phòng Khoa học công nghệ	Trung tâm Giáo dục quốc tế	
Khoa NN&VH Nga	Phòng Chính trị & Công tác HSSV	Trung tâm Nghiên cứu Giáo dục Ngoại ngữ, Ngôn ngữ & Quốc tế học	
Khoa NN&VH Trung	Phòng Hợp tác phát triển	Trung tâm bồi dưỡng giáo viên	
Khoa NN&VH Nhật Bản	Phòng Kế hoạch tài chính	Trung tâm tiếng Anh	
Khoa NN&VH Đức	Phòng Quản trị	Trung tâm Sejong	
Khoa NN&VH Hàn Quốc	Phòng Thanh tra pháp chế	Trung tâm nghiên cứu Pháp ngữ	
Khoa sau đại học	Tạp chí nghiên cứu nước ngoài	TT nghiên cứu và dạy học tiếng Hán	
Khoa Đào tạo & Bồi dưỡng Ngoại ngữ		TT hợp tác và phát triển Việt – Nhật	
Bộ môn Tâm lý giáo dục		TT phát triển nguồn lực	
Bộ môn NN&VH Việt Nam		TT hỗ trợ sinh viên	
Bộ môn NN&VH Ả Rập			
Trường THPT Chuyên			

Trường Đại học Ngoại ngữ - Đại học Quốc gia Hà Nội hiện có 11 khoa đào tạo, 03 bộ môn trực thuộc, 11 trung tâm nghiên cứu khoa học và đào tạo, 09 phòng chức năng và trường THPT Chuyên ngoại ngữ. Nhà trường có 22 chương trình đào tạo bậc đại học, chương trình đào tạo bậc thạc sĩ và 8 chương trình đào tạo bậc tiến sĩ. Cùng với việc duy trì và phát triển các ngoại ngữ truyền thống (tiếng Anh, tiếng Nga, tiếng Pháp, tiếng Trung Quốc), Trường đã tổ chức đào tạo nhiều ngôn ngữ mới như tiếng Đức, tiếng Nhật, tiếng Hàn Quốc, tiếng Ả Rập, triển khai giảng dạy tiếng Thái Lan như ngoại ngữ 2 và giảng dạy tiếng Việt cho người nước ngoài. Hiện nay, Trường đang đào tạo 600 nghiên cứu sinh và học viên sau đại học, 4.700 sinh viên hệ chính quy, 1.400 học sinh THPT Chuyên và gần 100 lưu học sinh nước ngoài.

Nhà trường có một đội ngũ cán bộ giảng viên trách nhiệm, nhiệt tình trong công tác giảng dạy, có kinh nghiệm và trình độ cao trong nghiên cứu khoa học, có uy tín trong ngành Ngoại ngữ trong của cả nước, góp phần đặt nền tảng về nghiên cứu giáo dục ngoại ngữ, nghiên cứu ngôn ngữ học và quốc tế học, và khảo thí ngoại ngữ ở Việt Nam. Trường đặc biệt quan tâm xây dựng văn hoá chất lượng, coi chất lượng đào tạo là sự sống còn của mình. Chương trình cử nhân chất lượng cao ngành Sư phạm tiếng Anh được kiểm định với kết quả là 15/22 tiêu chí đạt chuẩn Quốc gia và 7/22 tiêu chí đạt chuẩn khu vực, với kết quả 4,4 điểm đạt chuẩn quốc tế AUN vào năm 2011. Báo cáo tự đánh giá Trường theo tiêu chuẩn của Bộ GD&ĐT đạt kết quả chuẩn Quốc gia năm 2012. Chương trình đào tạo thạc sĩ ngành Ngôn ngữ Anh đạt kết quả 5.0/7.0 theo Bộ tiêu chuẩn kiểm định chất lượng của AUN vào năm 2013. Từ năm 2011-2015, Nhà trường theo lộ trình đã tiến hành kiểm định 04 chương trình đào tạo cử nhân ngành Sư phạm các thứ tiếng Anh, Nga, Trung, Pháp, 03 chương trình đào tạo cử nhân ngành Ngôn ngữ các thứ tiếng Nhật Bản, Đức, Hàn Quốc, tất cả các chương trình đều đạt tiêu chuẩn kiểm định chất lượng trong ĐHQGHN. Trong năm 2015, Chương trình đào tạo cử nhân Chất lượng cao ngành Ngôn ngữ Anh và Chương trình đào tạo cử nhân ngành Ngôn ngữ Nga đã được tiến hành đánh giá đồng cấp bởi đoàn đánh giá ngoài của ĐHQGHN với kết quả lần lượt là 4.95 và 4.47.

Nhà trường chú trọng nâng cao chất lượng đào tạo, nghiên cứu khoa học, và kiểm tra đánh giá, thực hiện đổi mới nội dung chương trình, phương pháp dạy - học, kiểm tra đánh giá theo chuẩn quốc tế, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác đào tạo. Trường tham gia tư vấn hoạch định chiến lược về giảng dạy ngoại ngữ, tham gia biên soạn các bộ sách giáo khoa sử dụng trong trường phổ thông, các chương trình đào tạo ngoại ngữ từ bậc cử nhân đến tiến sĩ, biên soạn nhiều bộ giáo trình đại học và sau đại học.

Trong những năm qua, Trường hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ: đào tạo nguồn nhân lực ngoại ngữ chất lượng cao từ bậc cử nhân cho đến tiến sĩ, xây dựng chương trình và tổ chức các khoá bồi dưỡng cán bộ ngoại ngữ chủ chốt và giáo viên ngoại ngữ phổ thông trong cả nước, nâng cao trình độ ngoại ngữ của xã hội, đáp ứng nhu cầu cung cấp nguồn nhân lực chất lượng cao cho sự nghiệp giáo dục và đào tạo, cho công cuộc xây dựng và phát triển đất nước.

Đặc biệt, từ năm 2012, Trường ĐHNN-ĐHQGHN là đơn vị đầu mối thực hiện nhiều nhiệm vụ quan trọng do Đề án Ngoại ngữ Quốc gia 2020 giao. Trong đó, với tư cách là một trong bốn trung tâm ngoại ngữ khu vực với trọng tâm vào khảo thí, Trường ĐHNN-ĐHQGHN là đơn vị thực hiện xây dựng dự thảo của Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam được Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành theo Thông tư 01/2014/TT-BGDĐT ngày 24/1/2014; Định dạng đề thi đánh giá năng lực sử dụng tiếng Anh từ bậc 3 đến bậc 5 theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam ban hành theo Quyết định số 729/QĐ-BGDĐT ngày 11/03/2015; Định dạng đề thi đánh giá năng lực sử dụng tiếng Anh bậc 2 theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam (dành cho người lớn) ban hành theo Quyết định số 1481/QĐ-BGDĐT ngày 10/5/2016. Năm 2017, nhóm nghiên cứu khảo thí của nhà trường đang xây dựng định dạng đề thi đánh giá năng lực sử dụng tiếng Anh bậc 1 và bậc 3 dành cho người lớn, kết quả nghiên cứu đang được hoàn thiện để phê duyệt.

Đồng thời, Nhà trường còn xây dựng dự thảo các chương trình bồi dưỡng cán bộ khảo thí chuyên trách bao gồm: Chương trình bồi dưỡng cán bộ chấm thi nói và

viết theo các định dạng đề thi đánh giá năng lực tiếng Anh theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam được ban hành theo Quyết định số 2913/QĐ-BGDĐT ngày 23/8/2016 của Bộ Giáo dục và Đào tạo; Chương trình bồi dưỡng cán bộ ra đề thi theo các định dạng đề thi đánh giá năng lực tiếng Anh theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam được ban hành theo Quyết định số 2912/QĐ-BGDĐT ngày 23/8/2016.

Để đạt được những thành tựu như trên, yếu tố cơ sở vật chất, thư viện, trang thiết bị học tập là những điều kiện then chốt đảm bảo cho việc triển khai các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học, hợp tác quốc tế và kiểm tra đánh giá hoàn thành mục tiêu đề ra và đáp ứng yêu cầu về chất lượng. Trường có đầy đủ phòng học, giảng đường, phòng thực hành nghe-nhìn, phòng máy đa chức năng, phòng nghiên cứu và thực hành sư phạm, phòng thực hành phiên dịch, phòng thực hành tiếng chất lượng cao. Việc bố trí, sắp xếp phòng học theo thời khóa biểu do phòng Quản trị và phòng Đào tạo làm đầu mối thực hiện góp phần nâng cao hiệu suất sử dụng phòng học và trang thiết bị. Cảnh quan môi trường, cơ sở vật chất được chỉnh trang thể hiện đúng môi trường sư phạm trong sạch, lành mạnh.

2. Sự cần thiết thành lập Đề án

Với bề dày lịch sử 60 năm hình thành và phát triển, Trường Đại học Ngoại ngữ - Đại học Quốc gia Hà Nội là trung tâm đào tạo đại học, sau đại học, nghiên cứu và bồi dưỡng giáo viên ngoại ngữ, nghiên cứu ngôn ngữ và quốc tế học, và kiểm tra, đánh giá năng lực ngoại ngữ có uy tín nhất trong cả nước. Nhà trường đã và đang phấn đấu không ngừng để nâng cao chất lượng đào tạo, nghiên cứu khoa học, và khảo thí ngoại ngữ, phấn đấu đạt tiêu chuẩn khu vực và quốc tế.

Hơn nữa, từ năm 2012, Trường ĐHNN-ĐHQGHN đã có kế hoạch xây dựng Trung tâm Khảo thí của Trường với đội ngũ cán bộ có năng lực, chuyên môn cao, tâm huyết. Và thực tế, Trung tâm hoạt động rất hiệu quả. Trung tâm đã phối hợp với một số chuyên gia khảo thí ngoại ngữ hàng đầu thế giới thực hiện nhiều nghiên cứu chuyên sâu về khảo thí, thực hiện nhiều công bố trong nước và quốc tế về khảo thí.

Theo quy định tại Thông tư 23/2017/TT-BGDĐT ngày 29/9/2017 của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy chế thi đánh giá năng lực ngoại ngữ theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam, Trường ĐHNN-ĐHQGHN tiến hành báo cáo năng lực của đơn vị dựa trên các tiêu chuẩn được quy định tại Chương II của Thông tư để xin cấp phép là đơn vị tổ chức thi đánh giá năng lực ngoại ngữ theo các định dạng đề thi từ bậc 1 đến bậc 6 theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam.

3. Các điều kiện chung

3.1. Có bộ phận độc lập thực hiện chức năng đánh giá năng lực ngoại ngữ

Với nhận thức kiểm tra đánh giá là một khâu trong quá trình dạy học, ngay từ rất sớm, Trường ĐHNN-ĐHQGHN đã thành lập bộ phận chuyên trách về kiểm tra đánh giá để đảm bảo chất lượng đào tạo của Nhà trường. Ngày 06/11/1975, Trung tâm Nghiên cứu việc dạy và học ngoại ngữ tại Trường Đại học Sư phạm Ngoại ngữ Hà Nội (nay là Trường ĐHNN - ĐHQGHN đã được thành lập theo Quyết định số 1076/QĐ của Bộ Giáo dục, mà một trong các chức năng của Trung tâm là tổ chức thực hiện một số loại hình thi - kiểm tra đánh giá ngoại ngữ với các tổ chức và cá nhân trong và ngoài nước.

Nhằm đáp ứng các yêu cầu phát triển chung, ngày 21/4/1995, Nhà trường đã đổi tên Trung tâm thành “Trung tâm nghiên cứu Phương pháp và Kiểm tra chất lượng dạy - học tiếng nước ngoài” theo Quyết định số 220/TCCB. Kể từ đó, song song với việc tổ chức thi, một số chức năng mới về khảo thí của Trung tâm đã được bổ sung, trong đó phải kể đến ba chức năng gắn chặt với công tác khảo thí của Nhà trường. Một là, xây dựng hệ thống chuẩn đánh giá theo tín chỉ cho các hệ đào tạo. Hai là, xây dựng cấu trúc bài thi - kiểm tra cho các môn học. Ba là, xây dựng ngân hàng đề thi, dữ liệu bài kiểm tra trắc nghiệm.

Ngày 07 tháng 11 năm 2012, Hiệu trưởng Trường Đại học Ngoại ngữ - Đại học Quốc gia Hà Nội đã ký Quyết định số 1490/QĐ-ĐHNN về việc đổi tên “Trung tâm Đào tạo từ xa và Bồi dưỡng giáo viên” của nhà trường thành “Trung tâm Khảo thí và Bồi dưỡng giáo viên” với những chức năng, nhiệm vụ sau:

- Tổ chức biên soạn các chương trình bồi dưỡng giáo viên (BDGV);
- Tổ chức biên soạn, thẩm định, lưu trữ, tổ hợp và lựa chọn đề thi để sử dụng trong các kỳ thi khảo sát, đánh giá năng lực ngoại ngữ theo Khung tham chiếu Ngoại ngữ chung châu Âu (CEFR), cấp chứng chỉ, chọn đề thi kết thúc học phần, kết thúc khóa học;
- Lập kế hoạch và tổ chức các hoạt động nâng cao năng lực của đội ngũ giáo viên của các khoa đào tạo để đáp ứng nhu cầu nhân lực tham gia giảng dạy các khóa BDGV và các kỳ khảo sát, đánh giá năng lực giáo viên;
- Tổ chức đăng ký, tiếp nhận hồ sơ, xây dựng lịch thi, tổ chức tập huấn, bồi dưỡng cho các thí sinh đăng ký dự thi (nếu có nhu cầu) và tổ chức các kỳ thi, thông báo, lưu trữ kết quả, cấp chứng chỉ các kỳ thi cấp chứng chỉ xác nhận năng lực ngoại ngữ theo khung tham chiếu CEFR cho các đối tượng là giáo viên ngoại ngữ và các đối tượng khác có nhu cầu.

Xuất phát từ nhu cầu nâng cao chất lượng kiểm tra, đánh giá và đào tạo của nhà trường, phục vụ đổi mới đào tạo và khảo thí của Đại học Quốc gia Hà Nội, cũng như thực hiện vai trò đầu mối trong thực hiện các nhiệm vụ khảo thí của Đề án Ngoại ngữ Quốc gia 2020 giao cho nhà trường, ngày 25/9/2014, Hiệu trưởng Trường ĐHNN-ĐHQGHN đã ký Quyết định số 1508/QĐ-ĐHNN thay đổi tên gọi “Trung tâm Khảo thí và Bồi dưỡng giáo viên” thành “Trung tâm Khảo thí” [M3.1-04]. Theo đó, Trung tâm tập trung chuyên sâu vào các chức năng, nhiệm vụ khảo thí, cụ thể như sau: Trung tâm Khảo thí có chức năng xây dựng và quản lý các ngân hàng câu hỏi thi đánh giá năng lực ngoại ngữ, tổ chức và thực hiện các hoạt động kiểm tra, đánh giá ngoại ngữ cho các đối tượng người học, xây dựng và thực hiện các chương trình bồi dưỡng cán bộ khảo thí ngoại ngữ. Chức năng, nhiệm vụ của Trung tâm Khảo thí thuộc Trường ĐHNN-ĐHQGHN được quy định tại Quyết định số 1816/QĐ-ĐHNN bao gồm:

- Tổ chức thực hiện các kỳ thi đánh giá năng lực ngoại ngữ và cấp chứng chỉ ngoại ngữ đáp ứng nhu cầu của xã hội.

- Làm đầu mối xây dựng và quản lý ngân hàng tiêu mục đề thi đánh giá năng lực ngoại ngữ.
- Quản lý, lưu trữ kết quả khảo thí ngoại ngữ, hệ thống dữ liệu, tài liệu, văn bản, hồ sơ, chứng chỉ có liên quan theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo và Đại học Quốc gia Hà Nội.
- Làm đầu mối tổ chức thực hiện các đề tài nghiên cứu khoa học công nghệ liên quan đến chức năng của Trung tâm.
- Thực hiện chuyển giao tri thức và dịch vụ khoa học, ứng dụng các kết quả nghiên cứu, các kinh nghiệm khảo thí ngoại ngữ trong và ngoài nước nhằm nâng cao chất lượng đào tạo ngoại ngữ.
- Tổ chức bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ khảo thí ngoại ngữ, xây dựng nguồn nhân lực và năng lực khảo thí ngoại ngữ cho Trường ĐHNN - ĐHQGHN, và các đơn vị ngoài trường.
- Làm đầu mối tổ chức các hội nghị, hội thảo chuyên đề có liên quan đến khảo thí ngoại ngữ.
- Xây dựng kế hoạch công tác chuyên môn của Trung tâm; chủ động bố trí, sắp xếp cán bộ trong Trung tâm và phối hợp với các đơn vị khác để hoàn thành nhiệm vụ. Bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, nhân viên trong Trung tâm; quản lý cơ sở vật chất, thiết bị của Trung tâm.
- Phối hợp với các Khoa Đào tạo và Phòng chức năng trong Trường sắp xếp và sử dụng thiết bị, hội trường, lớp học nhằm thực hiện các nhiệm vụ của Trung tâm.
- Hợp tác với các đơn vị và cá nhân trong, ngoài Trường và ở nước ngoài nhằm thực hiện các công việc liên quan đến chức năng nhiệm vụ của Trung tâm theo đúng quy định hiện hành của pháp luật.
- Thực hiện công tác tư vấn về hoạt động kiểm tra, đánh giá ngoại ngữ.
- Thực hiện các nhiệm vụ khác do Hiệu trưởng giao.

Trung tâm Khảo thí hiện có 01 giám đốc, 01 Phó giám đốc. Cả 2 lãnh đạo của Trung tâm đều có học vị tiến sĩ, trong đó 01 tiến sĩ được đào tạo ở nước ngoài.

Toàn trung tâm có 10 cán bộ, bên cạnh 02 tiến sĩ giữ vai trò lãnh đạo còn có 01 nghiên cứu sinh, 07 thạc sĩ. Tất cả các cán bộ của Trung tâm đều là những người có năng lực. Hai cán bộ lãnh đạo Trung tâm đều có chứng chỉ về thiết kế đề thi do đại học New South Wales cấp; 06 cán bộ có chứng chỉ về kiểm tra đánh giá trong giáo dục do Đại sứ quán Mỹ kết hợp cùng Trường ĐHNN- ĐHQGHN tổ chức và Giáo sư Nathan Carr, Đại học Fullerton, California State University, Mỹ giảng dạy; 05 cán bộ có chứng chỉ về thiết kế và phân tích đề thi do Đại sứ quán Mỹ kết hợp cùng Trường ĐHNN- ĐHQGHN tổ chức và Giáo sư Nathan Carr, Đại học Fullerton, California State University, Mỹ giảng dạy; 04 cán bộ có chứng chỉ về xác trị đề thi do Đại học Ngoại ngữ Huế tổ chức và tổ chức CITO, Hà Lan giảng dạy; 02 cán bộ chuyên viên có chứng chỉ hoàn thành khóa tập huấn cán bộ tổ chức khảo sát, đánh giá năng lực tiếng Anh do Đề án 2020 tổ chức. Về cơ cấu độ tuổi, Trung tâm có độ tuổi trung bình là 34,7. Thâm niên công tác trung bình của 10 cán bộ đang làm việc tại Trung tâm Khảo thí là trên 11 năm.

Ngoài ra, Trung tâm Khảo thí Trường ĐHNN-ĐHQGHN còn có 01 tình nguyện viên người Mỹ, là cộng tác viên từ nhiều năm nay cho nhà trường. Chuyên gia nước ngoài này làm việc ở vị trí giáo viên tình nguyện giảng dạy tiếng Anh, chuyên gia thẩm định đề thi và cán bộ ghi âm thường trực của nhà trường.

Để giữ vững cơ cấu tổ chức ổn định qua các thời kỳ nhằm thực hiện tốt và có hiệu quả chức năng đánh giá năng lực ngoại ngữ một cách độc lập, bộ máy nhân lực của Trung tâm Khảo thí thuộc Trường ĐHNN - ĐHQGHN luôn được kiện toàn qua các giai đoạn phát triển, nhằm đủ về số lượng, đảm bảo về chất lượng. Trung tâm Khảo thí luôn được bổ sung nguồn cán bộ có tâm huyết, trách nhiệm, trung thực, khách quan và trình độ chuyên môn sâu từ các đơn vị khác về để thực hiện nhiệm vụ chính trị khảo thí của Nhà trường.

Đội ngũ cán bộ của Trung tâm được chia thành hai bộ phận chuyên biệt: Một là, bộ phận chuyên môn gồm 06 cán bộ có kiến thức và am hiểu sâu sắc về công tác khảo thí. Hai là, bộ phận tổ chức thi, bao gồm 04 chuyên viên đầy nhiệt huyết, đam mê công việc và có đầu óc tổ chức.

Từ ngày 25 tháng 9 năm 2014 đến nay, Trung tâm Khảo thí Trường ĐHNN-ĐHQGHN đã triển khai một cách có hiệu quả các hoạt động về khảo thí đúng theo kế hoạch của ĐHQGHN, Bộ GD&ĐT, của Đề án 2020 và của Nhà trường góp phần nâng cao chất lượng các hoạt động khảo thí của nhà trường.

Một mốc quan trọng mang tính lịch sử trong công tác khảo thí của Trường ĐHNN-ĐHQGHN đó là ngày 21/6/2017, tại Hội thảo của Hiệp hội Khảo thí Ngôn ngữ Châu Á (*Asian Association for Language Assessment, viết tắt: AALA*), một tổ chức gồm các chuyên gia đầu ngành về lĩnh vực Khảo thí ngôn ngữ đến từ các quốc gia trong khu vực Châu Á diễn ra ở Đài Loan, Giám đốc Trung tâm Khảo thí, thay mặt nhà trường, đã trình bày đề xuất Trường ĐHNN-ĐHQGHN đăng cai tổ chức Hội thảo và đã được 100% đại biểu trong Hội nghị bỏ phiếu tán thành. Như vậy, Trường ĐHNN-ĐHQGHN chính thức trở thành đơn vị dành quyền đăng cai tổ chức Hội thảo quốc tế về khảo thí vào năm 2019. Điều này, một mặt khẳng định uy tín về khảo thí của Trường ĐHNN-ĐHQGHN trên trường quốc tế. Mặt khác, thể hiện cam kết của nhà trường trong việc đảm bảo chất lượng, tính minh bạch và sự cầu thị trong công tác khảo thí.

Tất cả những minh chứng kể trên khẳng định vai trò của Trung tâm Khảo thí Trường ĐHNN-ĐHQGHN, một tổ chức khảo thí đảm bảo chất lượng, thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ đánh giá năng lực ngoại ngữ của mình một cách độc lập.

3.2. Đội ngũ cán bộ

3.2.1. Lãnh đạo của bộ phận chuyên trách

Lãnh đạo của bộ phận chuyên trách về khảo thí của Trường ĐHNN-ĐHQGHN đáp ứng đầy đủ các yêu cầu theo quy định hiện hành của nhà nước.

Ban lãnh đạo Trung tâm Khảo thí Trường ĐHNN-ĐHQGHN gồm có 01 Giám đốc và 01 Phó Giám đốc. Cả hai cán bộ quản lý đều là những nhà lãnh đạo trẻ, có năng lực quản lý, có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc, trung thực và khách quan. Vì vậy, công tác khảo thí của Nhà trường diễn ra rất hiệu quả, đúng quy định, đảm bảo chất lượng.

Với năng lực đã được tín nhiệm, Giám đốc đang là Phó trưởng Khoa Sư phạm tiếng Anh được điều chuyển về giữ chức vụ lãnh đạo Trung tâm theo Quyết định số 885/QĐ-ĐHNN ngày 6/7/2012 của Hiệu trưởng Trường ĐHNN và được bổ nhiệm lại giữ chức vụ Giám đốc Trung tâm Khảo thí theo Quyết định số 1852/QĐ-ĐHNN ngày 12/9/2017. Giám đốc được đào tạo học vị tiến sĩ tại Úc, chuyên ngành Ngôn ngữ Ứng dụng, với đề tài nghiên cứu tiến sĩ về đánh giá sự thể hiện năng lực ngôn ngữ của người học qua các bài kiểm tra theo các tác vụ (tasks) có đặc tính khác nhau. Với kinh nghiệm 18 năm giảng dạy và trau dồi kiến thức, ngoài chứng chỉ tiếng Anh trình độ 7.5 IELTS, giám đốc còn có chứng chỉ tiếng Pháp trình độ B2. Giám đốc Trung tâm luôn nỗ lực tự học, tự bồi dưỡng để nâng cao và hoàn thiện kiến thức về lĩnh vực khảo thí do mình phụ trách lãnh đạo. Giám đốc không ngừng tham gia các khóa đào tạo trong và ngoài nước về công tác khảo thí và đạt các chứng chỉ chuyên ngành bao gồm: lớp bồi dưỡng về thiết kế đề thi do Đại học New South Wales giảng tổ chức, các lớp bồi dưỡng kiểm tra đánh giá trong giáo dục do Đại sứ quán Mỹ kết hợp cùng ĐHNN- ĐHQGHN tổ chức và Giáo sư Nathan Carr, Đại học Fullerton, California State University, Mỹ giảng dạy, chứng chỉ quốc tế về phương pháp giảng dạy tiếng Anh dành cho giáo viên giảng dạy Anh ngữ tại những quốc gia sử dụng tiếng Anh như một ngoại ngữ (TESOL) về đào tạo giám khảo chấm Nói và Viết. Đặc biệt, ngày 10/10/2017, Giám đốc đã trúng cử vị trí Đồng Phó Chủ tịch của Hiệp hội Khảo thí Ngôn ngữ Châu Á (AALA).

Cũng như Giám đốc, Phó giám đốc cũng đang đảm nhiệm chức vụ Phó trưởng khoa tiếng Anh trước khi được điều chuyển về giữ chức vụ Phó giám đốc Trung tâm Khảo thí theo Quyết định số 608/QĐ-ĐHNN ngày 31/3/2015 của Hiệu trưởng Trường ĐHNN-ĐHQGHN. Với 14 năm kinh nghiệm giảng dạy chuyên ngành ngoại ngữ, Phó giám đốc đã được công nhận học vị thạc sĩ chuyên ngành Lý luận và phương pháp giảng dạy tiếng Anh vào tháng 6 năm 2008. Là nghiên cứu sinh với đề tài luận án về nghiên cứu tính giá trị của các bậc năng lực bài thi nghe VSTEP, Phó giám đốc đã bảo vệ thành công luận án cấp Đại học quốc gia tháng 4

năm 2018 và được công nhận học vị và cấp bằng tiến sĩ theo Quyết định số 1671/QĐ-ĐHNN ngày 15/08/2018. Phó giám đốc không ngừng học hỏi để hoàn thiện và nâng cao kiến thức chuyên sâu liên quan đến lĩnh vực khảo thí mình phụ trách. Bổ sung vào các chứng chỉ ngoại ngữ hiện có như tiếng Anh trình độ C1, tiếng Pháp trình độ B2, Phó giám đốc đã theo học các khóa bồi dưỡng khác nhau trong và ngoài nước và đạt chứng chỉ: khóa bồi dưỡng năng lực viết tiêu mục đề thi tiếng Anh từ bậc 3 đến bậc 5 theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam, bồi dưỡng ngắn hạn chuyên sâu về khảo thí tại đại học New South Wales của Úc, xác trị đề thi do tổ chức CITO, Hà Lan giảng dạy tại ĐH Huế, thiết kế và phân tích đề thi do Đại sứ quán Mỹ kết hợp cùng ĐHNN- ĐHQGHN tổ chức và Giáo sư Nathan Carr, Đại học Fullerton, California State University, Mỹ giảng dạy, kiểm tra đánh giá trong giáo dục do Đại sứ quán Mỹ kết hợp cùng ĐHNN- ĐHQGHN tổ chức và Giáo sư Nathan Carr, Đại học Fullerton, California State University, Mỹ giảng dạy, khóa học về phát triển các công cụ kiểm tra đánh giá dựa trên Khung tham chiếu chung châu Âu, chương trình bồi dưỡng năng lực khảo thí tiếng Anh Đề án 2020.

Như vậy, đội ngũ cán bộ quản lý của Trung tâm Khảo thí thuộc Trường ĐHNN-ĐHQGHN có đủ phẩm chất đạo đức nghề nghiệp và văn bằng, chứng chỉ đáp ứng yêu cầu về số lượng, trình độ đảm bảo các kỳ thi đánh giá năng lực ngoại ngữ tiếng Anh theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam do Trường ĐHNN-ĐHQGHN tổ chức diễn ra an toàn, đúng theo quy định hiện hành của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

3.2.2. Cán bộ chấm thi

Trường ĐHNN-ĐHQGHN có một đội ngũ cán bộ chấm thi tiếng Anh dày dặn kinh nghiệm, đáp ứng đầy đủ các yêu cầu theo quy định của nhà nước: đủ về số lượng và đảm bảo về chất lượng.

Tính đến thời điểm tháng 11 năm 2017, đội ngũ chấm thi nói và viết tiếng Anh của Nhà trường gồm 115 giảng viên. Trong đó, 55 cán bộ giảng viên chấm thi Nói và 60 giảng viên chấm thi Viết. Tất cả các thầy cô đều có bề dày kinh nghiệm

giảng dạy từ 4 năm công tác liên tục trong ngành giáo dục trở lên, được đào tạo chính quy về ngoại ngữ mình đảm nhiệm giảng dạy; có chứng chỉ năng lực ngoại ngữ từ bậc 5 theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam hoặc tương đương trở lên; có bằng thạc sĩ hoặc tiến sĩ chuyên ngành phương pháp giảng dạy ngoại ngữ, ngôn ngữ học, hoặc ngôn ngữ học ứng dụng.

Tiếng Anh là một trong các ngôn ngữ chủ đạo được Nhà trường quan tâm đặc biệt trong quá trình đào tạo nguồn nhân lực. Vì vậy, để thực hiện tốt sứ mạng của mình, Trường ĐHNN-ĐHQGHN đã xây dựng đội ngũ cán bộ chấm thi nói và viết rất bài bản, khoa học, có kế thừa và phát triển qua các giai đoạn.

Chỉ trong 3 năm (2014, 2015 và 2016), Trường ĐHNN - ĐHQGHN đã cử nhiều lượt cán bộ giảng dạy tiếng Anh tham dự các khóa đào tạo, bồi dưỡng về công tác chấm thi nói và viết tiếng Anh theo các định dạng đề thi Đánh giá năng lực ngoại ngữ theo Khung năng lực 6 bậc dành cho Việt Nam do Đề án ngoại ngữ Quốc gia 2020 tổ chức. Cụ thể, năm 2014 có 02 cán bộ có chứng nhận chấm thi Nói. Năm 2015 có 05 cán bộ. Và đến năm 2016, ngay sau khi Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quyết định số 2913/QĐ-BGDĐT về chương trình bồi dưỡng cán bộ chấm thi nói và viết theo các định dạng đề thi đánh giá năng lực tiếng Anh theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam, Trường ĐHNN-ĐHQGHN đã chủ động tổ chức lớp bồi dưỡng cán bộ chấm thi nói cho 49 cán bộ giảng dạy tiếng Anh của Nhà trường theo văn bản nói trên. Tất cả cán bộ giảng viên tham dự khóa học đều đạt kết quả và được cấp Giấy chứng nhận nghiệp vụ chấm thi Nói theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

Song song với việc xây dựng đội ngũ chấm thi nói tiếng Anh theo các định dạng bài thi đánh giá năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam, Trường ĐHNN-ĐHQGHN cũng không ngừng bồi dưỡng để phát triển đội ngũ chấm thi Viết. Vì vậy, đội ngũ chấm thi Viết của Nhà trường không những ngày càng lớn mạnh về số lượng mà còn vững vàng về chuyên môn.

Các cán bộ chấm thi viết được đào tạo và tự đào tạo để tích lũy các kiến thức chuyên sâu về năng lực chấm kỹ năng viết đảm bảo chất lượng bài chấm tốt nhất.

Từ con số 18 người có chứng chỉ chấm thi Viết năm 2015, con số này đã đạt 49 người vào năm 2016.

Các bộ giảng viên chấm thi viết tiếng Anh đều có chứng chỉ theo quy định tại Quyết định số 2913/QĐ-BGDĐT của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

Năng lực chấm thi của đội ngũ cán bộ chấm thi viết tiếng Anh của nhà trường đáp ứng đầy đủ các điều kiện theo quy định hiện hành của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

Đội ngũ chấm thi viết và chấm thi Nói tiếng Anh của Trường ĐHNN-ĐHQGHN luôn đủ về số lượng, đảm bảo về chất lượng. Một mặt, trước tiên đó là nhờ vào sự quan tâm đặc biệt của Ban giám hiệu đối với sự phát triển đội ngũ chuyên môn chấm thi. Đây là một trong các yếu tố đảm bảo chất lượng đào tạo của Nhà trường.

Mặt khác, để chủ động trong việc tạo nguồn cán bộ chấm thi, ngay sau khi Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quyết định số 2913/QĐ-BGDĐT ngày 23/8/2016 về Chương trình Bồi dưỡng cán bộ chấm thi nói và viết theo các định dạng đề thi đánh giá năng lực tiếng Anh theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam, Trường Đại học Ngoại ngữ - Đại học Quốc gia Hà Nội cũng đã xây dựng riêng cho mình một đội ngũ chuyên gia đào tạo cán bộ chấm thi Nói và chấm thi Viết tiếng Anh để giảng dạy cho các Khóa bồi dưỡng cán bộ chấm thi Nói và Viết theo các định dạng đề thi đánh giá năng lực tiếng Anh theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam do Nhà trường tổ chức. Các chuyên gia đào tạo cán bộ chấm thi đều được Hiệu trưởng nhà trường cấp chứng nhận.

Như vậy, với một đội ngũ cán bộ chấm thi nói và viết tiếng Anh nói trên, Trường ĐHNN-ĐHQGHN luôn thực hiện tốt công tác chấm thi đối với các kỳ thi đánh giá năng lực ngoại ngữ tiếng Anh ở các định dạng bài thi theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam do Nhà trường tổ chức.

3.2.3. Cán bộ ra đề thi

Với nhận thức đúng đắn và có tầm nhìn, lãnh đạo Trường ĐHNN-ĐHQGHN luôn có ý thức xây dựng và phát triển đội ngũ cán bộ viết đề thi tiếng Anh của nhà trường một cách chuyên nghiệp, bài bản.

Nhà trường đã cử nhiều đợt cán bộ tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng trong và ngoài nước để hoàn thiện, nâng cao năng lực viết đề thi. Các khóa bồi dưỡng này được tổ chức bởi Bộ Giáo dục & Đào tạo, Đề án ngoại ngữ quốc gia 2020 và Đại học New South Wales của Úc. Trải qua các khóa học, giảng viên của nhà trường được trang bị đầy đủ các kiến thức về kỹ thuật ra đề thi và cũng có trải nghiệm thực tiễn trong công tác giảng dạy và kiểm tra đánh giá cho Trường ĐHNN cũng như cho các đối tác của Nhà trường.

Đội ngũ cán bộ ra đề thi tiếng Anh của Trường ĐHNN-ĐHQGHN ngày càng mạnh về số lượng và đảm bảo về chất lượng. Tính đến nay, đội ngũ ra đề thi Anh của nhà trường gồm có 67 người. Tất cả các giảng viên ra đề thi đều có chứng chỉ năng lực ngoại ngữ từ bậc 5 theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam hoặc tương đương trở lên; có học vị thạc sĩ trở lên về các chuyên ngành ngôn ngữ, phương pháp giảng dạy ngoại ngữ, ngôn ngữ học, hoặc ngôn ngữ học ứng dụng; có trình độ tin học đạt chuẩn kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản theo quy định.

Để xây dựng đội ngũ cán bộ ra đề thi tiếng Anh của Nhà trường đủ về số lượng, đạt về chất lượng như vậy, Trường ĐHNN-ĐHQGHN đã có một kế hoạch bồi dưỡng cán bộ viết đề thi rất chi tiết, cụ thể và được bổ sung số lượng theo hàng năm.

Năm 2014, qua hai đợt bồi dưỡng năng lực viết tiểu mục đề thi tiếng Anh từ bậc 3 đến bậc 5 theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam do Đề án Ngoại ngữ quốc gia 2020 tổ chức, Nhà trường có 49 cán bộ giảng viên tiếng Anh tham dự và được cấp Giấy chứng nhận viết tiểu mục đề thi.

Năm 2015, có 22 giảng viên được cấp Giấy chứng nhận hoàn thành Khóa bồi dưỡng cán bộ ra đề thi đánh giá năng lực ngoại ngữ theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam theo kế hoạch của Đề án ngoại ngữ quốc gia 2020.

Năm 2016, có 21 giảng viên đã tham gia chương trình bồi dưỡng cán bộ ra đề thi tiếng Anh theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam theo quy định tại Quyết định 2912/QĐ-BGDĐT và đã được cấp Giấy chứng nhận nghiệp vụ ra đề thi.

Hơn nữa, Trường ĐHNN-ĐHQGHN còn xây dựng một đội ngũ chuyên gia đào tạo cán bộ ra đề thi gồm 11 người. Đội ngũ chuyên gia này cũng đã được Hiệu trưởng cấp chứng nhận để thực hiện nhiệm vụ giảng dạy các Khóa bồi dưỡng cán bộ ra đề thi theo các định dạng đề thi đánh giá năng lực tiếng Anh theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam do Trường Đại học Ngoại ngữ - Đại học Quốc gia Hà Nội tổ chức.

Với số lượng và chất lượng của đội ngũ cán bộ ra đề thi tiếng Anh như vậy, Trường ĐHNN-ĐHQGHN luôn đáp ứng tốt các yêu cầu theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo để tiến hành tổ chức các kỳ thi đánh giá năng lực tiếng Anh đúng theo văn bản hiện hành của nhà nước.

3.2.4. Cán bộ phân tích đề thi

Đánh giá được vai trò và tầm quan trọng của việc phân tích đề thi trong đảm bảo chất lượng của đề thi và kiểm tra đánh giá, Trường ĐHNN-ĐHQGHN luôn có kế hoạch xây dựng đội ngũ này một cách chuyên nghiệp, bài bản.

Hiện tại, Nhà trường hiện có 02 tiến sĩ về chuyên ngành đo lường và đánh giá giáo dục. Trong đó, 01 tiến sĩ được đào tạo tại nước ngoài do trường Đại học Melbourne, Úc cấp bằng nghiên cứu chuyên sâu về xác trị trong kiểm tra đánh giá tiếng Anh. 01 tiến sĩ đào tạo trong nước nghiên cứu xác trị điểm cắt của kết quả bài thi Nghe đánh giá năng lực tiếng Anh từ bậc 3 đến bậc 5 theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam. 01 nghiên cứu sinh chuyên ngành Đo lường và đánh giá trong giáo dục. 01 Thạc sĩ chuyên ngành Kiểm tra đánh giá tiếng Anh với nghiên

cứu chuyên sâu sử dụng kỹ năng phân tích số liệu thi do trường Đại học Hàn Quốc cấp bằng.

Nắm được nguyên tắc xác trị đề thi là khoa học vô cùng cần thiết trong việc đảm bảo chất lượng đề thi và chất lượng của kiểm tra đánh giá đối với các kỳ thi đánh giá năng lực ngoại ngữ do Nhà trường tổ chức, vì vậy kể từ năm 2015, lãnh đạo nhà trường đã chủ động và lên kế hoạch mời chuyên gia nước ngoài hàng đầu về khảo thí là GS. TS. Nathan Thomas Carr đến từ Trường Đại học California State, Mỹ về Trường ĐHNN-ĐHQGHN để tổ chức các hoạt động hợp tác nghiên cứu và phát triển về khảo thí ngoại ngữ cho các cán bộ trong và ngoài trường. Ghi nhận những hỗ trợ và cống hiến không mệt mỏi của giáo sư trong suốt thời gian làm việc tại Trường ĐHNN-ĐHQGHN, Hiệu trưởng đã ký Quyết định số 2080/QĐ-ĐHNN ngày 10/10/2017 về việc trao tặng Giáo sư danh dự cho học giả Nathan Thomas Carr. Nhờ các khóa học của GS. TS. Nathan Thomas Carr mà các cán bộ phân tích đề thi của nhà trường đã nâng cao kiến thức và kỹ năng xác trị đề thi ngoại ngữ theo phương pháp tiên tiến nhất của thế giới, đặc biệt là đối với ngoại ngữ tiếng Anh. Sau các khóa học, 04 cán bộ giảng viên tiếng Anh của trường đã đạt chứng chỉ về xác trị đề thi cho kỹ năng nói và viết.

Bên cạnh đó, Trường ĐHNN-ĐHQGHN còn phối hợp với Giáo sư Nathan Thomas Carr tổ chức các khóa tập huấn về “Đo lường và Đánh giá trong Giáo dục” (Educational Measurement and Assessment) và 07 cán bộ trong nhóm phân tích đề thi đã hoàn thành khoá học và được cấp chứng chỉ.

Như vậy, đội ngũ gồm 10 cán bộ phân tích đề thi của Trường ĐHNN-ĐHQGHN, trong đó có 01 chuyên gia nước ngoài và 09 người là cán bộ cơ hữu của nhà trường, được đào tạo chính quy, có trình độ học vị từ thạc sĩ trở lên, có các chứng chỉ về xác trị đề thi hoặc kiểm tra đánh giá trong giáo dục đáp ứng đủ về số lượng, đảm bảo về chất lượng sẽ đảm trách tốt công việc phân tích nội dung câu hỏi thi, nội dung đề thi, phân tích điểm số bài thi, sử dụng được kết quả xác trị để điều chỉnh câu hỏi thi xác định chuẩn và quyết định mức cắt điểm cho các bậc trình độ

theo các định dạng bài thi đánh giá năng lực ngoại ngữ đúng theo quy định hiện hành của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

3.2.5. Cán bộ hỗ trợ, kỹ thuật viên

Song song với việc xây dựng đội ngũ chuyên môn về khảo thí, Trường ĐHNN-ĐHQGHN cũng rất quan tâm đến đội ngũ cán bộ hỗ trợ, cán bộ kỹ thuật phục vụ công tác tổ chức thi và chấm thi.

Nhà trường có một đội ngũ chuyên trách về công nghệ thông tin, có nhiều kinh nghiệm trong các kỳ thi đánh giá năng lực trên máy tính. Đặc biệt, các cán bộ kỹ thuật viên này đều đã kinh qua nhiều đợt thi đánh giá năng lực do Đại học Quốc gia Hà Nội tổ chức, trong đó có đánh giá năng lực ngoại ngữ để tuyển sinh đầu vào cho các trường trong Đại học Quốc gia Hà Nội. Đội ngũ này gồm 04 kỹ sư tin học và kỹ sư công nghệ thông tin. Trong đó có 01 thạc sĩ chuyên ngành công nghệ thông tin và truyền thông, 01 chuyên viên quản trị mạng quốc tế, 01 kỹ sư vận hành hệ thống, 02 giảng viên bộ môn tin học và 04 kỹ thuật viên phòng máy tính.

Nhà trường còn có một đội ngũ cộng tác viên thường xuyên, có trình độ sử dụng thành thạo các thiết bị tin học, âm thanh, video đáp ứng yêu cầu về tổ chức, xây dựng, biên tập âm thanh, hình ảnh, video phục vụ cho việc xây dựng ngân hàng đề thi. Đội ngũ này gồm 08 người, trong đó có 01 cán bộ được đào tạo từ chuyên ngành báo trí truyền hình chuyên trách làm việc tại studio và 03 giảng viên về ứng dụng công nghệ thông tin.

Ngoài ra, nhà trường còn có một bộ phận chuyên trách thường trực các hệ thống điện, loa đài tổng và các thiết bị dự phòng hỗ trợ cho việc tổ chức các kỳ thi và chấm thi. Bộ phận này gồm 06 người, được đào tạo bồi dưỡng theo chuyên ngành hẹp về điện và sửa chữa các thiết bị điện và có bằng cấp đầy đủ. Đặc biệt, trong đó có 02 cán bộ có trình độ đại học ngành hệ thống điện và ngành công nghệ thông tin.

Với đội ngũ kỹ thuật viên có trình độ, có kinh nghiệm và được đào tạo như vậy, việc sử dụng các thiết bị tin học, âm thanh, video phục vụ cho việc tổ chức thi

và chấm thi đối với các kỳ thi đánh giá năng lực ngoại ngữ tiếng Anh theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam do Trường ĐHNN-ĐHQGHN tổ chức chắc chắn sẽ hoàn hảo và đảm bảo kết quả khách quan.

3.3. Có môi trường sư phạm, an toàn cho công tác tổ chức thi

Trường ĐHNN-ĐHQGHN được thành lập năm 1955, là một trong những trường đại học lâu đời nhất ở Việt Nam. Trường ban đầu gồm bốn khoa: Khoa Nga văn, Khoa Anh văn, Khoa Trung văn và Khoa Pháp văn tách ra từ Trường Đại học Sư phạm Hà Nội theo Quyết định số 128/QĐ của Thủ tướng Chính phủ ngày 14/8/1967 về việc chia Trường Đại học Sư phạm thành 3 trường Đại học Sư phạm.

Ngày 10/12/1993, Thủ tướng Chính phủ ký Quyết định số 97/CP về việc thành lập Đại học Quốc gia Hà Nội trên cơ sở sắp xếp và tổ chức lại một số trường đại học mà trước mắt là 3 trường: Đại học Tổng hợp Hà Nội, Đại học Sư phạm Hà Nội I và Đại học Sư phạm Ngoại ngữ. Kể từ đó đến nay, Trường mang tên Trường ĐHNN-ĐHQGHN.

Với bề dày chiều dài lịch sử phát triển, Trường ĐHNN-ĐHQGHN có truyền thống, có kinh nghiệm về tổ chức thi đánh giá năng lực ngoại ngữ. Hiện nay, nhà trường có nhiều đóng góp trong đào tạo và nghiên cứu ngoại ngữ, ngôn ngữ học và quốc tế học tại Việt Nam. Trường ĐHNN nhìn nhận giáo dục đại học là nơi con người phát triển năng lực, tri thức và các kỹ năng cũng như phẩm chất cần thiết cho cuộc sống trong thế giới hiện đại. Tuy nhiên, các yếu tố này không tự nhiên có được, mà là kết quả của những nỗ lực chung trong việc xây dựng và phát triển. Do vậy, Trường thực hiện phương châm: “Cùng nhau kiến tạo cơ hội - Creating Opportunities Together”. Việc tổ chức các kỳ thi đánh giá năng lực ngoại ngữ cũng là một trong các khả năng đáp ứng nhu cầu của xã hội của Trường ĐHNN, tạo điều kiện cho người học có cơ hội được kiểm tra đánh giá về năng lực ngoại ngữ và được cấp chứng chỉ năng lực ngoại ngữ. Điều đó rất tốt cho việc kiến tạo cơ hội việc làm và phát triển nghề nghiệp cho người học ngoại ngữ.

Qua hơn 60 năm hình thành và phát triển, Trường ĐHNN-ĐHQGHN luôn duy trì và phát huy tốt môi trường sư phạm trong học thuật cũng như đảm bảo an toàn cho công tác tổ chức thi.

3.4. Cơ sở vật chất tổ chức thi

3.4.1. Phòng thi và phòng chức năng để tổ chức thi

Trường ĐHNN-ĐHQGHN là một trong những trường đại học hàng đầu của cả nước về đào tạo ngoại ngữ. Vì vậy, mô hình lớp học luôn đáp ứng đầy đủ các điều kiện để tổ chức tốt một kỳ thi đánh giá năng lực ngoại ngữ gồm cả 4 kỹ năng nghe, nói, đọc, viết.

Hiện tại, Nhà trường có 206 phòng học đáp ứng được yêu cầu như một phòng chức năng để tổ chức thi. Các phòng học tại các khu vực thi của Nhà trường đảm bảo có đủ ánh sáng và được cách ly âm thanh để tổ chức phòng thi tốt nhất đúng theo quy chuẩn của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

Tại mỗi phòng thi, Trường ĐHNN-ĐHQGHN trang bị đủ bàn, ghế, bút dạ, phấn, bảng, máy chiếu.

Kể từ tháng 11 năm 2017, Nhà trường còn trang bị thêm đồng hồ để thí sinh có thể theo dõi được thời gian làm bài, lắp đặt hệ thống điều hòa để đảm bảo điều kiện thi cử tốt nhất cho thí sinh.

Bên cạnh đó, Trường ĐHNN-ĐHQGHN còn chú trọng đến việc trang bị đủ các thiết bị ghi âm, phát âm, ghi hình, phần mềm chuyên dụng đáp ứng yêu cầu tổ chức thi chuyên nghiệp, hiệu quả.

Nhằm kiểm soát, ngăn chặn việc thí sinh mang tài liệu, đồ dùng trái phép vào khu vực thi và phòng thi, Trường ĐHNN-ĐHQGHN cũng đã tiến hành mua sắm trang bị thiết bị kiểm tra an ninh ở dạng thiết bị cầm tay để sử dụng tại các khu vực thi. Đặc biệt tại mỗi phòng thi, Nhà trường đã triển khai lắp đặt hệ thống camera giám sát ghi toàn bộ diễn biến của cả phòng thi liên tục trong suốt thời gian thi.

Về việc đảm bảo đồ đạc của thí sinh, Trường ĐHNN-ĐHQGHN cũng đã dành một khu vực riêng biệt để thí sinh để đồ cá nhân, có lực lượng bảo vệ và sinh viên tình nguyện trông giữ, tránh sự thất thoát đồ đạc của các thí sinh.

Tại mỗi khu vực giảng đường, Nhà trường bố trí phòng làm việc cho Hội đồng thi, trực thi, giao nhận đề thi và bài thi. Nhà trường giao cho đơn vị đầu mỗi tổ chức thi chuẩn bị hòm sắt, tủ, hay két sắt, khoá chắc chắn để bảo quản đề thi và bài thi đúng theo quy định.

Tại mỗi khu vực thi, Nhà trường cử lực lượng bảo vệ và mời cơ quan công an tham gia cùng Hội đồng thi đảm bảo an ninh trật tự, bảo mật và phòng chống cháy nổ.

Như vậy, Trường ĐHNN-ĐHQGHN đáp ứng đầy đủ các điều kiện về phòng thi và các phòng chức năng để tổ chức thi cả 4 kỹ năng nghe, nói, đọc, viết trong một lượt thi theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

3.4.2. Hệ thống máy tính, hệ thống điện

Trường ĐHNN-ĐHQGHN có một khu vực dành riêng cho hệ thống các phòng thi máy tính gồm 22 phòng thi bố trí trong 4 tầng được trang bị máy tính và thiết bị phụ trợ như tai nghe có micro đáp ứng yêu cầu đánh giá năng lực ngoại ngữ trên máy tính.

TT	Số phòng thi	Số máy tính	Năm đầu tư
1	2	100	2013
2	3	75	2008
3	2	40	2013
4	17	400	2017
Cộng:	22	615	

Hệ thống máy chủ và mạng: thông qua các dự án Tăng cường năng lực khảo thí, dự án Tăng cường trang thiết bị phục vụ đánh giá năng lực, dự án Hệ thống trực tuyến về phương pháp dạy học trực tuyến, nhà trường đã được trang bị hệ thống

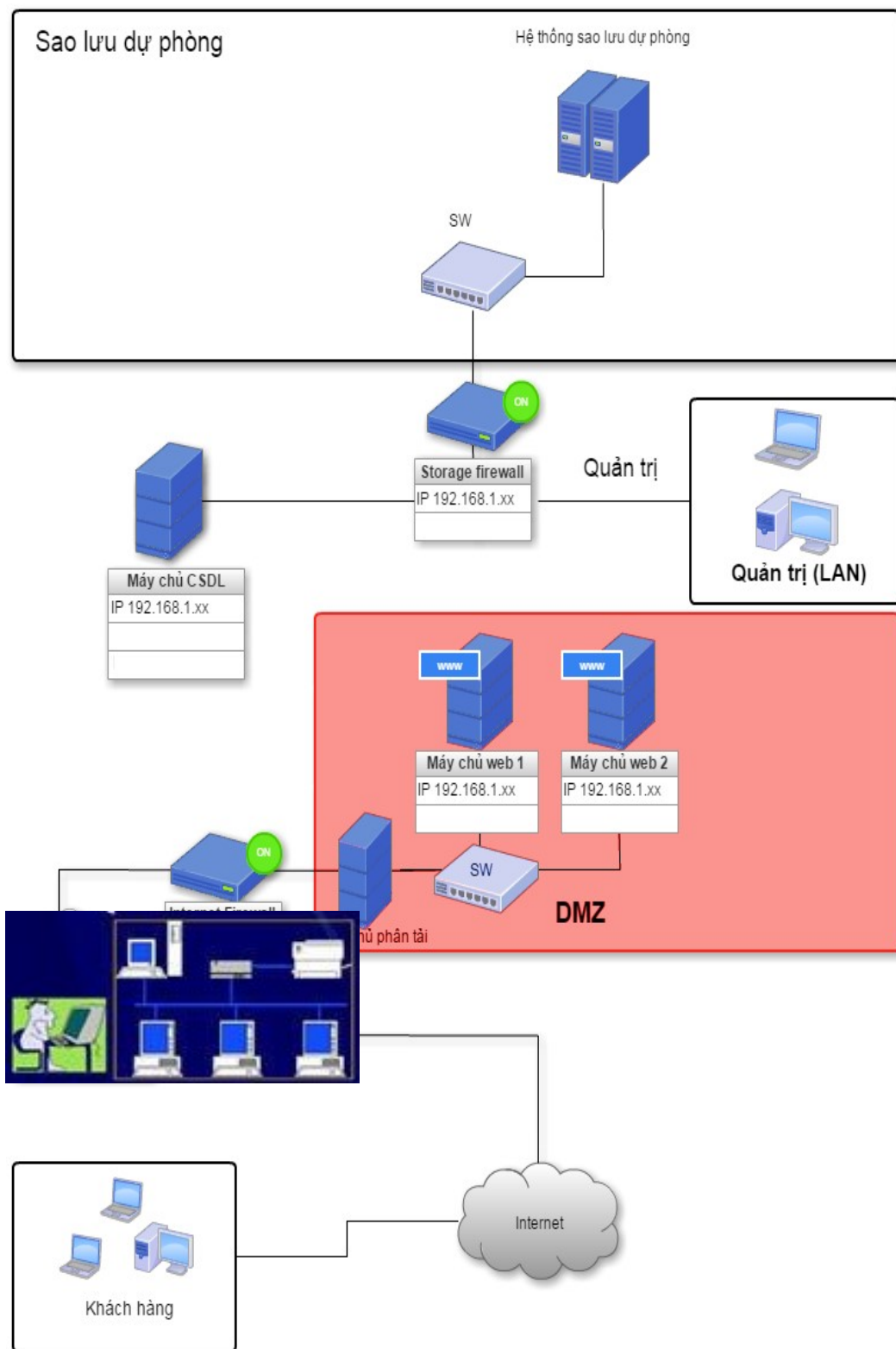
máy chủ, thiết bị lưu trữ và bảo mật tiên tiến, đáp ứng yêu cầu về hiệu suất, băng thông cho các kỳ thi có số lượng sử dụng đồng thời lớn.

TT	Tên thiết bị	Số lượng	Năm đầu tư
1	Máy chủ IBM 3650 M3	1	2013
2	Máy chủ IBM 3650 M4	6	2013
3	Máy chủ DELL	4	2017
4	Máy chủ HP	5	2017
5	Máy chủ HP	5	2017
6	Thiết bị lưu trữ	3	2007, 2008, 2017
7	Firewall	2	2007, 2017

Để đảm bảo khả năng chịu tải lớn cũng như an ninh mạng và có thể khôi phục nhanh khi có sự cố, hệ thống được thiết kế theo mô hình phân tải và sử dụng tường lửa để tách biệt khu vực DMZ, hệ thống lưu trữ dự phòng và cơ sở dữ liệu. Toàn bộ hệ thống kết nối mạng các phòng thi đến phòng máy chủ đều sử dụng cáp quang.

Để đảm bảo tính ổn định của hệ thống, Trường ĐHNN-ĐHQGHN sử dụng bộ cài đặt phần mềm chuyên dụng nhằm đảm bảo việc tổ chức thi đánh giá năng lực ngoại ngữ trên máy tính diễn ra an toàn, đảm bảo kết quả bài thi đánh giá năng lực ngoại ngữ theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam chính xác, khách quan.

Nhà trường cũng đã xây dựng và thiết kế giải pháp toàn diện để tiến hành việc tổ chức thi trên máy tính diễn ra thuận lợi và chính xác nhất từ khâu ngân hàng đề thi trực tuyến đến thi trực tuyến và cuối cùng là khâu quản lý thi.



Sơ đồ 3- Mô hình hệ thống thi trên máy tính

Hệ thống phòng sản xuất học liệu, đề thi nghe: năm 2008, nhà trường đã được đầu tư một hệ thống trường quay với đầy đủ trang thiết bị để phục vụ công tác xây

dựng, biên tập hình ảnh, âm thanh, video. Đây là nơi để các giảng viên, cán bộ Trung tâm Khảo thí của Nhà trường thường xuyên thực hiện xây dựng và biên tập hệ thống ngân hàng tiêu mục đề thi.

Hệ thống phụ trợ : Nhà trường xây dựng chuyên trang điện tử phục vụ công tác thông tin các kỳ thi, công tác tổ chức thi như công bố danh sách phòng thi, tra cứu kết quả kỳ thi. Khu vực dành riêng cho đánh giá năng lực ngoại ngữ còn được trang bị hệ thống âm thanh tập trung phục vụ công tác tổ chức và các bài thi nghe. Thiết bị ghi âm cũng được trang bị cho từng giám khảo trong khi đánh giá các kỹ năng nói. Ngoài ra, các hệ thống lưu điện, điện dự phòng luôn được duy trì trong các kỳ thi thông qua các nhà cung cấp dịch vụ để đáp ứng yêu cầu an toàn trong khi thi.

Nhà trường có hệ thống máy tính gồm máy chủ, các máy trạm, thiết bị bảo mật hợp nhất cho hệ thống, thiết bị lưu trữ dữ liệu, thiết bị lưu điện, nguồn điện dự phòng, các thiết bị phụ trợ đảm bảo đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật để tổ chức thi trên máy vi tính tại 5 phòng thi ở Giảng đường B3 cho hơn 150 thí sinh cho mỗi lượt thi.

Như vậy, Trường ĐHNN-ĐHQGHN luôn đảm bảo tốt các điều kiện về hệ thống máy tính và hệ thống điện theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo gồm máy chủ, các máy trạm, thiết bị bảo mật hợp nhất cho hệ thống, thiết bị lưu trữ dữ liệu, thiết bị lưu điện, nguồn điện dự phòng, các thiết bị phụ trợ đảm bảo đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật để tổ chức thi trên máy vi tính cho mỗi đợt thi tại các kỳ thi đánh giá năng lực ngoại ngữ tiếng Anh do Nhà trường tổ chức.

3.4.3. Trang thông tin điện tử để phục vụ tổ chức thi

Để tạo điều kiện thuận lợi cho các thí sinh có nhu cầu về thi và được cấp chứng chỉ năng lực ngoại ngữ, Trường ĐHNN-ĐHQGHN đã thiết kế và xây dựng một trang thông tin điện tử riêng biệt để phục vụ riêng cho việc tổ chức các bài thi đánh giá năng lực ngoại ngữ theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam do Nhà trường tổ chức.

Trên chuyên trang điện tử Vstep.vn, các thí sinh có thể có đầy đủ các thông tin về các kỳ thi do Trường ĐHNN-ĐHQGHN tổ chức. Thí sinh có thể tra cứu kết quả thi, xem các thông báo liên quan đến các kỳ thi: lịch nộp hồ sơ đăng ký dự thi, lịch tập huấn thí sinh trước mỗi kỳ thi, số báo danh và danh sách phòng thi, sơ đồ phòng thi viết, sơ đồ bàn thi nói, lịch làm việc của các kỳ thi, lịch đăng ký cấp chứng chỉ, lịch phát chứng chỉ. Các thí sinh có thể tham khảo định dạng đề thi và những điều cần biết về kỳ thi như quy chế phòng thi, những lưu ý khi làm bài thi trắc nghiệm. Ngoài ra, để có thêm thông tin về khảo thí, thí sinh cũng có thể tra cứu, tham khảo thông tin trên chuyên trang này.

Song song với chuyên trang thông tin điện tử Vstep.vn, Trường ĐHNN-ĐHQGHN cũng có một cửa sổ trên trang chủ của nhà trường tại địa chỉ: ulis.vnu.edu.vn để các thí sinh tiện tra cứu các thông tin liên quan đến việc tổ chức các kỳ thi do nhà trường tổ chức.

3.4.4. Khu vực làm đề thi

Để đảm bảo tính chuyên nghiệp và bảo mật trong quá trình tổ chức thi, Trường ĐHNN-ĐHQGHN dành riêng khu vực tầng 6 Nhà A1 để phục vụ cho công tác làm đề thi, in ấn đề thi và chấm thi theo đúng hướng dẫn của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

Khu vực này tách biệt với khu vực làm việc của nhà trường, có cửa sắt khóa cẩn thận, có dán niêm phong, có biển cấm “Không phận sự miễn vào” trước cửa ra vào.

Tại mỗi phòng chuyên dụng có lắp đặt hệ thống camera giám sát. Hệ thống của sổ và cửa ra vào được niêm phong, có chữ ký.

Khu vực làm đề thi có các phòng chuyên biệt. Phòng làm đề được trang bị đầy đủ máy vi tính không có kết nối dữ liệu với các thiết bị bên ngoài. Phòng in ấn có đủ máy photo siêu tốc và bàn ghế để các cán bộ tác nghiệp. Toàn bộ khu vực làm đề thi không có kết nối internet.

Khu vực đặc biệt này luôn được lãnh đạo Nhà trường quan tâm nâng cấp, cải tạo nhằm tạo điều kiện tốt nhất về cơ sở vật chất cho cán bộ thực thi nhiệm vụ về quy trình xây dựng đề thi chuẩn hóa theo hướng dẫn của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

3.5. Ngân hàng câu hỏi thi

Ban giám hiệu Trường ĐHNN-ĐHQGHN luôn sát sao và chỉ đạo trực tiếp Trung tâm Khảo thí về công tác xây dựng đề thi khoa học, chặt chẽ đúng quy định của Bộ Giáo dục & Đào tạo và của Đại học Quốc gia Hà Nội.

Trường ĐHNN-ĐHQGHN đã ban hành văn bản về việc áp dụng quy trình xây dựng ngân hàng câu hỏi thi chuẩn hóa trong việc xây dựng ngân hàng câu hỏi thi đối với các kỳ thi đánh giá năng lực ngoại ngữ do Trường ĐHNN-ĐHQGHN tổ chức theo đúng quy định hiện hành của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

Hơn nữa, để chuyên môn hóa trong khâu xây dựng ngân hàng câu hỏi thi, Nhà trường đã ban hành Quyết định 251/QĐ-ĐHNN thành lập Ban xây dựng ngân hàng câu hỏi thi chuẩn hóa cho các định dạng bài thi đánh giá năng lực ngoại ngữ do Trường ĐHNN-ĐHQGHN tổ chức. Tại quyết định này, Hiệu trưởng nhà trường đã xây dựng các nhóm chuyên môn khác nhau. Cụ thể, nhóm phụ trách chuyên môn và điều phối công việc xây dựng ngân hàng câu hỏi thi chuẩn hóa. Nhóm xây dựng ma trận đề thi đánh giá năng lực tiếng Anh từ bậc 3 đến bậc 5 theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam. Nhóm xây dựng ma trận đề thi đánh giá năng lực tiếng Anh bậc 2 theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam. Nhóm soạn thảo câu hỏi thô đề thi đánh giá năng lực tiếng Anh từ bậc 3 đến bậc 5 theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam. Nhóm soạn thảo câu hỏi thô đề thi đánh giá năng lực tiếng Anh bậc 2 theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam. Nhóm thẩm định và chỉnh sửa câu hỏi thô đề thi đánh giá năng lực tiếng Anh từ bậc 3 đến bậc 5 theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam. Nhóm thẩm định và chỉnh sửa câu hỏi thô đề thi đánh giá năng lực tiếng Anh bậc 2 theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam. Nhóm chạy thử nghiệm câu hỏi đề thi đánh giá năng lực ngoại ngữ chuẩn hóa theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam. Nhóm chạy dữ liệu, phân tích, đánh

giá, cân bằng độ khó của các đề thi đánh giá năng lực ngoại ngữ chuẩn hóa theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam.

Từ việc xây dựng đội ngũ chuyên nghiệp về làm đề thi, Trường ĐHNN - ĐHQGHN có một ngân hàng câu hỏi thi khoa học, được quản lý theo quy trình bảo mật của nhà trường. Đề thi cho từng kỳ thi được rút ngẫu nhiên từ phần mềm quản lý ngân hàng câu hỏi thi đã được chuẩn hóa này. Tất cả các đề thi do Trường ĐHNN-ĐHQGHN soạn thảo và đưa vào sử dụng đều đáp ứng đầy đủ theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo:

- Đảm bảo đánh giá được các kỹ năng nghe, nói, đọc, viết;
- Các câu hỏi thi và đề thi được xây dựng theo đúng hướng dẫn; bám sát định dạng đề thi và hướng dẫn làm đề thi theo từng định dạng đề thi được Bộ GD&ĐT quy định; đảm bảo chính xác, khoa học, chặt chẽ, rõ ràng;
- Các đề thi theo cùng một định dạng phải tương đương nhau về độ khó;
- Đề thi, đáp án, hướng dẫn chấm thi phải được bảo mật trước, trong và sau khi thi.

Nhà trường cũng đã xuất bản một bài thi mẫu định dạng đề thi Vstep.3-5 theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam như một minh chứng cho chất lượng đề thi của nhà trường áp dụng tại các kỳ thi đánh giá năng lực tiếng Anh do Trường ĐHNN-ĐHQGHN tổ chức .

3.5.1. Số lượng đề thi trong năm 2017 và 2018

Với tầm nhìn dài hạn, Trường ĐHNN-ĐHQGHN có kế hoạch xây dựng một ngân hàng câu hỏi thi không chỉ phục vụ cho các kỳ thi gần nhất mà còn sử dụng lâu dài cho các kỳ thi của các năm tiếp theo. Tính đến tháng 11 năm 2017, tại ngân hàng câu hỏi thi cho đề thi Vstep.3-5 là 1225 câu nghe, 105 phần nói, 1400 câu viết. Ngân hàng câu hỏi cho đề thi Vstep.2 là 550 câu nghe, 66 phần nói, 660 câu đọc và 66 phần viết.

Với số lượng câu hỏi cho mỗi một định dạng đề thi tại ngân hàng câu hỏi như vậy, hiện nay Trường ĐHNN-ĐHQGHN có 35 đề thi tương đương nhau theo định dạng đề thi đánh giá năng lực sử dụng tiếng Anh từ bậc 3 đến bậc 5 theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam - Vstep.3-5. 22 đề thi tương đương nhau theo định dạng đề thi đánh giá năng lực sử dụng tiếng Anh bậc 2 theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam (dành cho người lớn) - Vstep.2 .

3.5.2. Số lượng đề thi từ năm 2019 trở đi

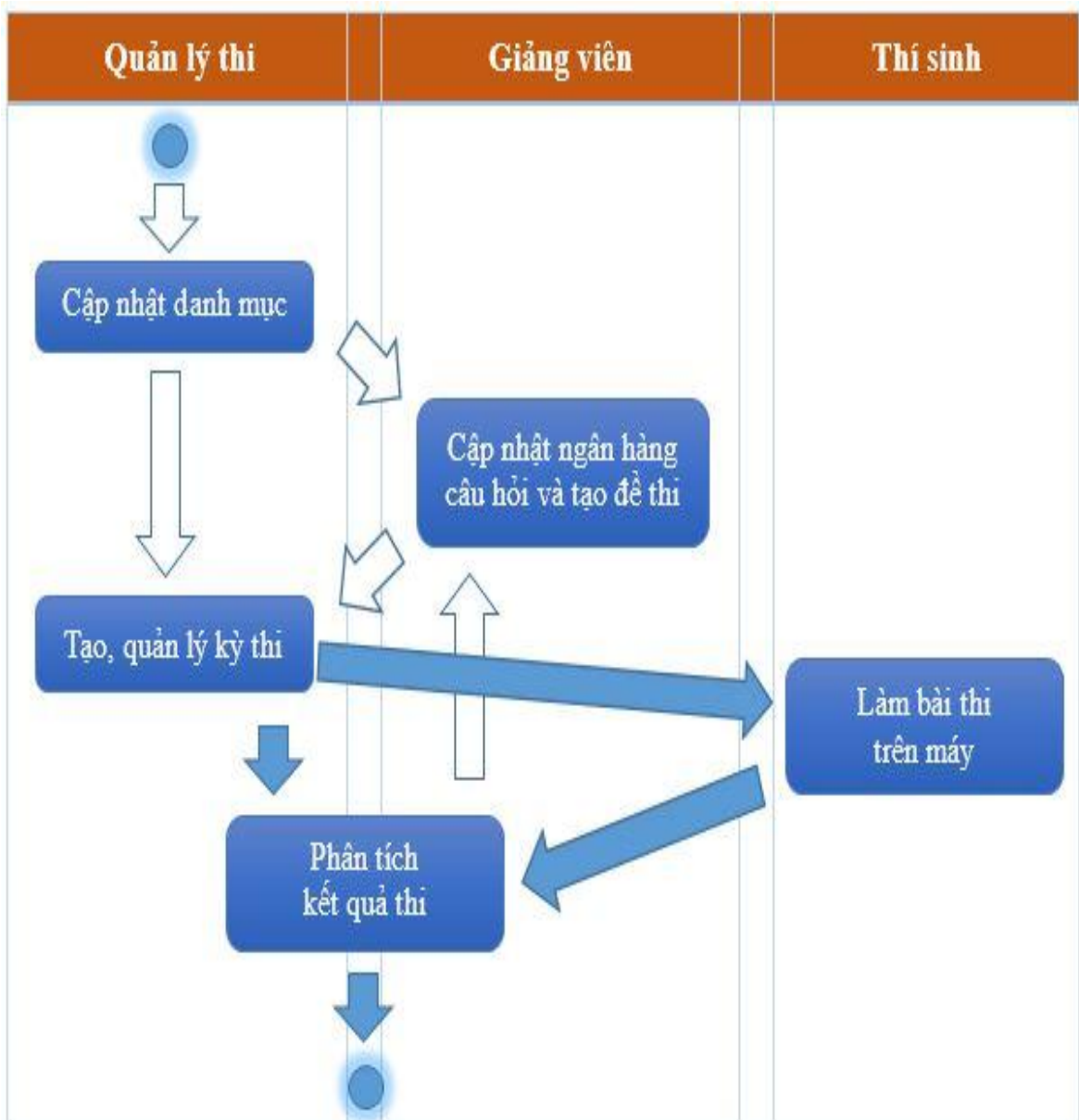
Trong Chiến lược phát triển Trường ĐHNN-ĐHQGHN đến năm 2020, tầm nhìn 2030 ban hành theo Quyết định số 1363/QĐ-ĐHNN ngày 20/8/2015, Hiệu trưởng đã nêu rõ sứ mệnh của của nhà trường đó là đóng góp vào sự phát triển của đất nước thông qua việc đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao, nghiên cứu khoa học, cung cấp các sản phẩm và dịch vụ đáp ứng yêu cầu của xã hội theo chuẩn quốc tế.

Vì vậy, dịch vụ khảo thí trong đó có cung cấp đề thi đánh giá năng lực ngoại ngữ cho các kỳ thi do trường ĐHNN-ĐHQGHN tổ chức hoặc cho các tổ chức có nhu cầu là một nhu cầu thực tế của xã hội. Để chủ động trong hoạt động này, lãnh đạo nhà trường đã xây dựng kế hoạch phát triển số lượng câu hỏi thi trong ngân hàng câu hỏi thi mà nhà trường hiện có. Và tiến tới năm 2019, nhà trường đặt mục tiêu sẽ có 70 đề thi tương đương nhau theo định dạng đề thi đánh giá năng lực sử dụng tiếng Anh từ bậc 3 đến bậc 5 theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam; 44 đề thi tương đương nhau theo định dạng đề thi đánh giá năng lực sử dụng tiếng Anh bậc 2 theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam (dành cho người lớn).

3.6. Phần mềm tổ chức thi trên máy vi tính

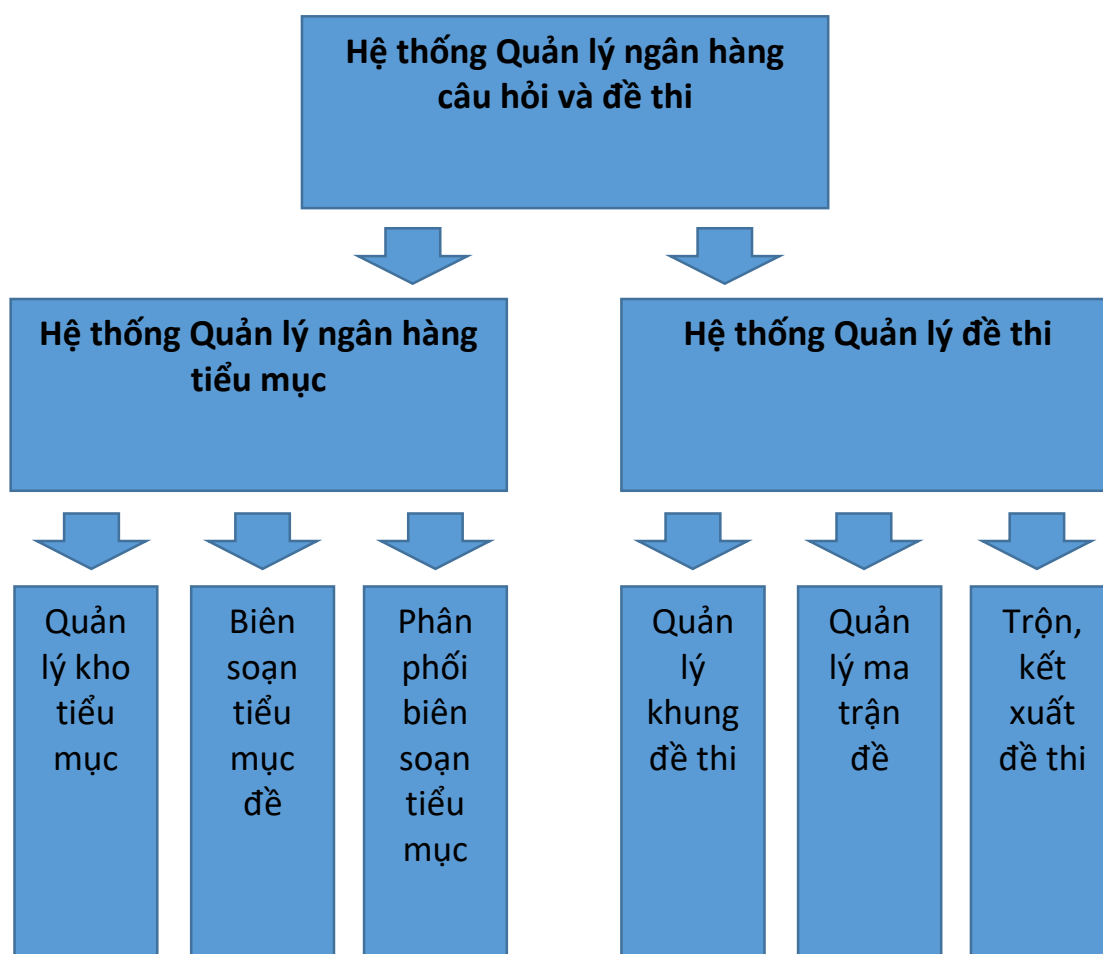
3.6.1. Hệ thống phần mềm quản lý và tổ chức thi

Mô hình tổ chức đánh giá năng lực trên máy tính của nhà trường với 3 đối tượng tham gia chính gồm các đơn vị quản lý, tổ chức thi, các giảng viên và sinh viên đang được xây dựng và hoàn thiện theo mô hình dưới đây:



Sơ đồ 4 - Mô hình tổ chức thi trên máy tính

3.6.2. Hệ thống Quản lý ngân hàng câu hỏi và đề thi



Sơ đồ 5- Chức năng hệ thống Quản lý ngân hàng câu hỏi và đề thi

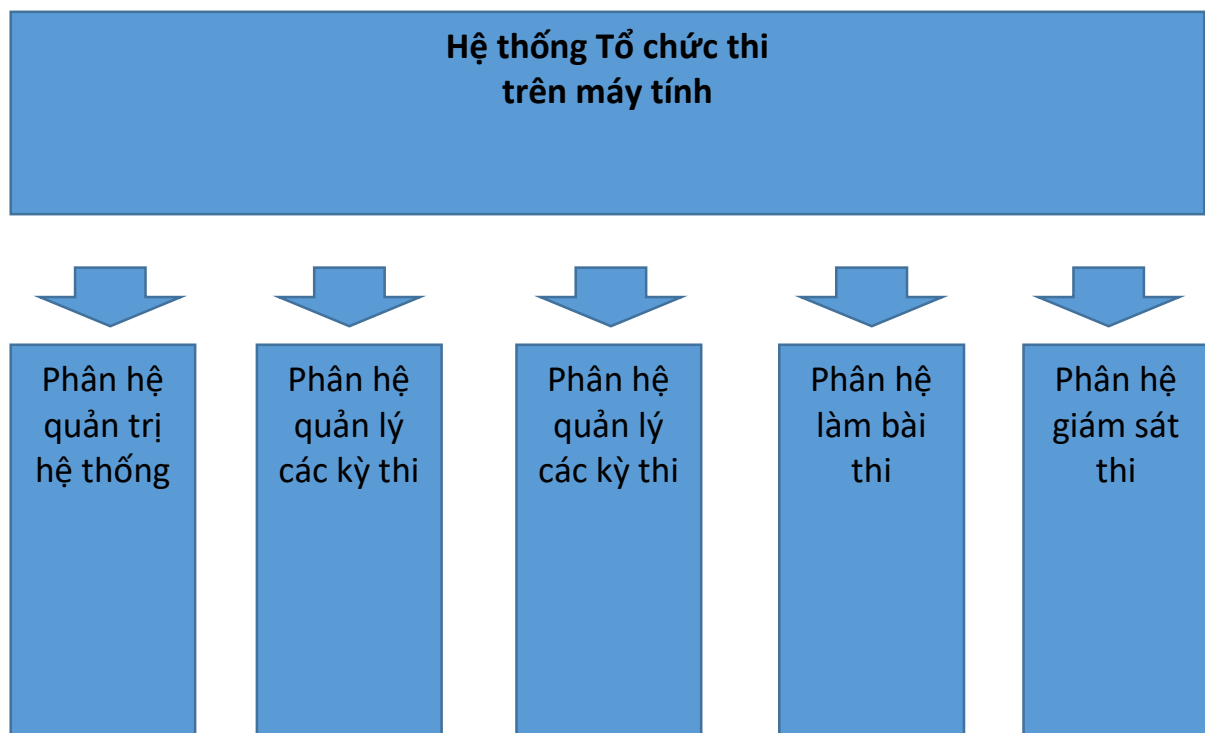
- ❖ Hệ thống quản lý ngân hàng tiểu mục
 - Hỗ trợ nhiều dạng câu hỏi: lựa chọn, đa lựa chọn, phân loại, đối sánh, sắp thứ tự, điền khuyết, điền giá trị, tự luận trả lời bằng bài viết, tự luận trả lời bằng ghi âm. Đặc biệt là dạng câu hỏi theo nhóm đáp ứng dạng bài đọc và nghe.
 - Hỗ trợ hình ảnh, âm thanh, video trong nội dung câu hỏi và nhóm câu hỏi.
 - Có thể xác định điểm và độ khó cho từng câu hỏi.
 - Có thể cấu trúc các phần kiến thức của môn học.
 - Có thể cấu trúc các phần thi.
 - Tổ chức các câu hỏi theo kho
 - Biên soạn câu hỏi một cách dễ dàng và hiệu quả trên môi trường webdoc (tựa word nhưng trên môi trường web) với các bảng nhập liệu được định sẵn. Có thể

định dạng, chèn hình ảnh, tạo liên kết, gắn video, ...

❖ Quản lý đề thi

- Có thể cấu trúc đề thi bằng các khung đề thi, sử dụng khung/ma trận đề thi để ra đề thi nhanh chóng và dễ dàng. Có thể kiểm soát mức độ trùng lặp giữa các đề gốc.
- Có thể phân phối nội dung đề thi bằng cách chỉ định số câu hỏi được lấy ra từ từng kho. Thứ tự các câu, nhóm câu và thứ tự các phương án trong mỗi câu thuộc đề thi được hoán vị ngẫu nhiên. Các câu thuộc một nhóm được đảo vị trí trong nhóm hay không tùy thuộc vào thuộc tính của nhóm là được/không được đảo thứ tự các câu trong nhóm.
- Đề thi có thể có nhiều phần thi. Có thể chỉ định thời gian làm bài cho từng phần thi.
- Có thể tạo đề thi có độ khó, dễ khác nhau.
- Thống kê sử dụng đề thi làm căn cứ đánh giá mức độ phù hợp của đề thi và từng câu hỏi.

3.6.3. Hệ thống tổ chức thi trên máy tính



Sơ đồ 6 - Chức năng hệ thống thi trên máy

Phân hệ thi qua mạng máy tính của nhà trường như sau:

- Thí sinh làm bài thi trên giao diện của trình duyệt web; hệ thống tự động tính thời gian và ngừng cho thí sinh làm bài khi hết thời gian làm bài.
- Có nhiều chế độ kiểm soát thời gian làm bài của thí sinh: Kiểm soát thời gian cho từng phần thi, kiểm soát tổng thời gian bài thi.
- Giao diện làm bài thi được thiết kế tiện dụng, cho phép thí sinh bao quát được bài thi và dễ dàng đánh dấu/lựa chọn các phương án.
- Có thể thêm mới, thay đổi, hủy bỏ các ngôn ngữ trên giao diện làm bài thi, thí sinh có thể tự do lựa chọn ngôn ngữ trên giao diện.
- Chấm và hiển thị kết quả làm bài của thí sinh ngay sau khi hết giờ hoặc thí sinh làm xong và nộp bài.
- Tự động phát hiện mất kết nối server và thông báo cho thí sinh.
- Tự động lưu bài làm của thí sinh.
- Có thể phục hồi sau các sự cố như mất điện, mất kết nối mạng. Tính an toàn và độ tin cậy cao. Trong trường hợp có sự cố, sau khi được khắc phục, thí sinh có thể tiếp tục làm bài thi của mình ở trạng thái trước lúc xảy ra sự cố.

Đối với Giám sát thi:

- Giám sát phòng thi.
- Theo dõi và thống kê trạng thái làm bài, tình trạng kết nối server của thí sinh.
- Theo dõi và tổng hợp phòng thi.
- Xử lý thí sinh vi phạm quy chế thi.
- Xem, in bảng điểm phòng thi.
- Xem, in phiếu ghi nhận bài làm và bài làm của thí sinh thuộc phòng thi.

Đối với Quản lý thi:

- Tạo đợt thi, lập danh sách thí sinh dự thi. Cho chọn thí sinh từ các nhóm tài khoản hoặc nhập trực tiếp danh sách thí sinh vào ca thi và copy danh sách thí sinh từ các chương trình khác như Word, Excel ...In danh sách thí sinh dự thi và thẻ dự thi.
- Theo dõi và thống kê trạng thái làm bài của thí sinh, theo dõi và tổng hợp

phòng thi.

- Lập, in bảng điểm.
- Thống kê điểm, hiển thị kết quả thống kê dạng biểu đồ trực quan.
- Thống kê trả lời của thí sinh. Thống kê được số lần mỗi câu hỏi đã được sử dụng và số lần lựa chọn từng phương án của thí sinh để có căn cứ đánh giá nội dung câu hỏi đã phù hợp hay chưa.

4. Kế hoạch tổ chức thi

Hàng năm, Trường ĐHNN-ĐHQGHN xây dựng kế hoạch thi theo niên học đối với đối tượng là sinh viên hoặc học viên sau đại học trong ĐHQGHN, hoặc theo niên tài chính đối với các thí sinh tự do.

Kế hoạch tổ chức thi đánh giá năng lực ngoại ngữ theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam được thông báo bằng văn bản gửi tới các đơn vị, các tổ chức có liên quan và đăng tải trên chuyên trang điện tử vstep.vn để các cá nhân có nhu cầu được đánh giá năng lực ngoại ngữ hoặc có nhu cầu được cấp chứng chỉ ngoại ngữ theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam được biết.

Hình thức thi: trên giấy

Lệ phí thi: 1.800.000 đồng / 1 thí sinh tự do / 1 lần dự thi

Thời gian thi:

TT	Lịch thi	Ngoại ngữ đăng ký dự thi	Định dạng đề thi	Thời hạn nộp Hồ sơ và lệ phí thi
1.	19/01/2019 (Thứ 7)	Tiếng Anh	VSTEP.2/VSTEP.3-5	24/12/2018- 04/01/2019
2.	23/03/2019 (Thứ 7)	Tiếng Anh	VSTEP.2/VSTEP.3-5	25/02/2019- 08/03/2019
3.	18/05/2019 (Thứ 7)	Tiếng Anh	VSTEP.2/VSTEP.3-5	22/04/2019- 03/05/2019
4.	20/07/2019 (Thứ 7)	Tiếng Anh	VSTEP.2/VSTEP.3-5	24/06/2019- 05/07/2019
5.	21/09/2019 (Thứ 7)	Tiếng Anh	VSTEP.2/VSTEP.3-5	26/08/2019- 06/09/2019

6.	23/11/2019 (Thứ 7)	Tiếng Anh	VSTEP.2/VSTEP.3-5	28/10/2019- 08/11/2019
----	-----------------------	-----------	-------------------	---------------------------

Hồ sơ dự thi:

- Phiếu đăng ký dự thi theo mẫu
- 01 Bản sao một trong những loại giấy tờ tùy thân còn hiệu lực sau: chứng minh nhân dân, hộ chiếu, thẻ căn cước công dân, thẻ học sinh (đối với đối tượng dự thi là học sinh tiểu học hoặc trung học cơ sở)
- 02 ảnh cỡ 4cm × 6cm được chụp không quá 06 tháng trước ngày đăng ký dự thi, mặt sau của ảnh ghi rõ họ và tên, ngày sinh

Địa điểm nộp hồ sơ: Trung tâm Khảo thí, Trường ĐHNN-ĐHQGHN (Phòng 106- Nhà A4)

5. Cam kết thực hiện Đề án

Trường ĐHNN-ĐHQGHN cam kết thực hiện việc tổ chức thi đánh giá năng lực tiếng Anh theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam đúng theo Đề án của Nhà trường trình Bộ Giáo dục và Đào tạo cấp phép.